



COVID-19 GÄSTEINFORMATION

Liebe Gäste

Herzlich willkommen!

Hier finden Sie eine kurze Information über unsere Hygienemassnahmen.

Für Ihre persönliche Sicherheit sowie die unserer Mitarbeitenden haben wir unser Schutzkonzept gemäss den Empfehlungen des BAG (Bundesamt für Gesundheit) umgesetzt. Dieses wird laufend, gemäss den Empfehlungen und Auflagen angepasst. Für jede weitere Information bitten wir Sie, die Webseiten der Eidgenossenschaft www.bag-admin.ch zu besuchen.

Hier eine Zusammenstellung der wichtigsten Massnahmen:

- Alle unsere Mitarbeitenden wurden über das jeweilige Schutzkonzept für ihren Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult.
- In allen öffentlichen Räumen tragen unsere Mitarbeitenden eine Mundschutzmaske. Ebenso alle Gäste – auch in unserem Skibus.
- Beim Betreten unserer Reception sowie der Häuser «Girasole I, II und III» stehen Desinfektionsspender zur Verfügung.
- Plexiglasscheiben trennen den Rezeptionsbereich.
- Bestellungen für Brötchen, Frühstück oder Wintertickets (Ski- und Schlittenpass oder für Fussgänger) können online über unsere virtuelle Gästemappe bestellt werden.
- Die Schlüssel und Schlüsselbändchen werden nach jeder Abreise desinfiziert.
- Wir bevorzugen eine bargeldlose Zahlung. Ziehen Sie eine Bezahlung Ihrer Gesamtrechnung allenfalls bereits am Vorabend Ihrer Abreise in Betracht.
- Zwischen Gast und unseren Mitarbeitenden findet kein Körperkontakt statt. Davon ausgenommen sind medizinische Notfälle. Auf Händeschütteln wird strikt verzichtet.
- Alle Handgriffe, Bedienungsknöpfe im Lift und Geländer der Wohnhäuser werden in regelmässigen Abständen gereinigt.
- Alle Handgriffe, Oberflächen und die Toilette der Reception werden in regelmässigen Abständen gereinigt.
- Unsere Mitarbeitenden im Reinigungsteam arbeiten mit Einweghandschuhen.
- Eine flächendeckende Grundreinigung der Wohnungen und Häuser nach jeder Abreise mit entsprechender Desinfektion ist Standard.
- Die Liftanlage dürfen nur gleichzeitig von mehreren Personen benutzt werden, wenn es sich um Familienmitglieder handelt oder es Personen aus der gleichen Wohnung/Haus sind.
- Wir bitten die Gäste, alle Hygienevorschriften genau zu befolgen und die sozialen Distanzen einzuhalten.
- Sollen Sie sich als Gast während ihres Aufenthaltes in Quarantäne oder in Isolation begeben müssen, dürfen Sie ausschliesslich nur per Telefon mit uns in Kontakt treten. Eine Tafel mit allen Notfall-Nummern befindet sich in jeder Wohneinheit.
- Ebenso bitten wir die Gäste, uns umgehend zu benachrichtigen, sollten innert 48 Stunden nach dem Check-Out Symptome auftreten, die auf Covid-19 hinweisen.

Wir freuen uns auf eine tolle Wintersaison – wir sind gut gerüstet und werden alles unternehmen, dass Sie einen unvergesslichen und sicheren Aufenthalt bei uns erleben.

Ihre Gastgeberfamilie
Stephan & Beatrice Huber-Müller, Inhaber